

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**E-mail:** [sonia@growinggrounds.nl](mailto:sonia@growinggrounds.nl)

**Website:** [www.growinggrounds.nl](http://www.growinggrounds.nl)

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

**Growing Grounds:** Growing Grounds, gevestigd te Driehuizen, KvK-nummer 96317663.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Growing Grounds opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.

**Consument:** een Opdrachtgever die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Partijen:** Growing Grounds en Opdrachtgever samen.

**Dienst(en):** Alle werkzaamheden van of namens Growing Grounds waartoe opdracht is gegeven door Opdrachtgever, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, een en ander in de ruimste zin des woords.

**Coaching:** de Dienst waarbij door of namens Growing Grounds 1-op-1 of in groepsverband begeleiding wordt geleverd aan een Coachee.

**Coachee:** het individu waaraan door of namens Growing Grounds in opdracht van Opdrachtgever 1-op-1 of in groepsverband Coaching levert.

**Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Growing Grounds tot het verlenen van Diensten door of namens Growing Grounds ten behoeve van Opdrachtgever.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van Diensten of producten door of namens Growing Grounds. Deze voorwaarden gelden ook voor Overeenkomsten waarbij Growing Grounds derden inschakelt voor de uitvoering van Diensten.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Aanbiedingen en offertes van Growing Grounds zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Growing Grounds is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Opdrachtnemer is bevestigd.
4. Aanvaardt de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
5. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of aanbieding door Opdrachtgever als bedoeld in de lid 3. Opdrachtgever en Growing Grounds hebben ook een Overeenkomst gesloten indien Growing Grounds een tussen haar en Opdrachtgever gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de Diensten schriftelijk betwist.

## ARTIKEL 4 - HONORARIUM

1. Het honorarium van Growing Grounds bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Growing Grounds gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals BTW en exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. Growing Grounds behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en/of wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## ARTIKEL 5 - BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

1. De betalingstermijn van facturen van Growing Grounds is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Betaling vindt plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.
2. De betalingstermijnen die Growing Grounds hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Growing Grounds hem een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

3. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de Diensten ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## ARTIKEL 6 - GEVOLGEN TE LATE BETALING

1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Growing Grounds de wettelijke (handels)rente in rekening brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele overige schadevergoeding betalen aan Growing Grounds.
3. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Growing Grounds zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Growing Grounds op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Growing Grounds, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## ARTIKEL 7 - ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Bij annulering door Opdrachtgever van overeengekomen Diensten, niet zijnde Coaching, binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende Diensten, dient Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde Diensten te betalen.
2. Bij annulering door Opdrachtgever van overeengekomen Diensten, niet zijnde Coaching, langer dan 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende Diensten, dient Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde Diensten te betalen.
3. Bij annulering door Opdrachtgever van Coaching binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit dient Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde Coaching te betalen.
4. Bij annulering door Opdrachtgever van Coaching tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit dient Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde Coaching te betalen.
5. Bij annulering door Opdrachtgever van Coaching langer dan 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit dient Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde Coaching te betalen.

6. Opdrachtgever is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd indien hij, zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen Diensten van Opdrachtnemer.

## ARTIKEL 8 - KLACHTPLICHT

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte Diensten direct schriftelijk te melden aan Growing Grounds. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Growing Grounds in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Growing Grounds gehouden kan worden om andere Diensten te verrichten dan zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 9 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere Overeenkomst leidt voor Growing Grounds tot een inspanningsverplichting waarbij Growing Grounds gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. De Overeenkomst leidt niet tot een resultaatsverplichting voor Growing Grounds, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In alle gevallen waarin Growing Grounds dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Growing Grounds aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Growing Grounds worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Growing Grounds zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde Diensten door Growing Grounds een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Growing Grounds op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft dan geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Growing Grounds de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
5. Wanneer Growing Grounds van Opdrachtgever de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen

# GROWING GROWING GROUNDS

wat ieders taak is. Growing Grounds aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

## ARTIKEL 10 - GEHEIMHOUDING

1. Growing Grounds is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Growing Grounds draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Growing Grounds en Coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Growing Grounds zal dan ook aan niemand, ook niet aan de Opdrachtgever niet zijnde Coachee, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

## ARTIKEL 11 - BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST EN OVERMACHT

1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de ander, indien die ander in verzuim is ten aanzien van enige door hem/haar uit hoofde van de Overeenkomst na te komen verplichting en deze verplichting niet alsnog binnen een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning daartoe nakomt, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.
3. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Growing Grounds door Opdrachtgever niet aan Growing Grounds kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
4. Er is onder meer (en niet limitatief) sprake van overmacht als bedoeld in lid 3 in geval van:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen

- slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
5. Wanneer zich overmacht voordoet waardoor Growing Grounds 1 of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat de overmachtsituatie is opgeheven en nakoming alsnog mogelijk is.
  6. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als Growing Grounds de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. In dat geval is Growing Grounds geen (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd, ook niet wanneer Growing Grounds hiervan voordeel heeft.

## ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Growing Grounds is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Growing Grounds niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien Growing Grounds aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Growing Grounds afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door Growing Grounds toegezonden.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Growing Grounds jegens Opdrachtgever en/of Coachee beperkt tot het honorarium van de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-.
4. Growing Grounds is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. Coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. Growing Grounds zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Growing Grounds is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever c.q. Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. Growing Grounds is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Growing Grounds bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. De Opdrachtgever vrijwaart Growing Grounds tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsovereenkomsten) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen
8. Opdrachtgever en Growing Grounds samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Growing Grounds.
9. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Growing Grounds niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van dat jaar te vervallen.

## ARTIKEL 13 - GESCHILLENBESLECHTING

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Growing Grounds is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Growing Grounds en Opdrachtgever c.q. Coachee een geschil hebben voortvloeiend uit een Overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Een mediator zal in onderling overleg worden aangewezen. De kosten van de mediator zullen bij helfte door Partijen worden gedragen.
3. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde gerechtelijke instantie waar Growing Grounds gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Opgesteld op 25 maart 2025.